

Župan



OBČINA LOŠKA DOLINA

Cesta Notranjskega odreda 2, 1386 Stari trg pri Ložu, tel.: 01 70 50 670, fax.: 01 70 50 680, e- pošta: obcina@loskadolina.si

Datum: 12.05.2015

**ČLANOM OBČINSKEGA SVETA
OBČINE LOŠKA DOLINA**

ZADEVA: Obremenitev ambulant v zdravstveni postaji v Starem trgu

NAMEN: Informacija

PРАВNA PODLAGA: 20. člen Statuta občine Loška dolina (Uradno glasilo občine Loška dolina št. 62-UBP1 in št. 88)

Obrazložitev:

Na zadnji seji občinskega sveta se je obravnavalo poročilo ZD Dr. Božidarja Lavriča Cerknica, kjer je bilo izpostavljeno vprašanje glede ukinitve obratne ambulante Kovinoplastike Lož ter opredeljevanje pacientov v zdravstveni postaji v Starem trgu.

V prilogi vam posredujemo pismo Snežne Kordiš, dr.med., ki odgovarja na zadevano problematiko glede opredeljevanja pacientov.

OBČINA LOŠKA DOLINA
ŽUPAN
Janez Komidar

Prejeto: 28.4.2015	DM.:
Šifra zadeve:	Pril.:
NEG-139/2015	Vred.:

Snežna Kordiš

From: Snežna Kordiš
Sent: 22. april 2015 12:58
To: 'Občina Loška dolina'
Cc: 'Sašo Kavčič'; Olga Doles; 'Dušan Baraga-ZD'; Barbara Turk
Subject: FW: obremenitev ambulant



From: Turizem Jure [mailto:turizem.jure@volja.net]
Sent: Wednesday, April 22, 2015 12:26 PM
To: Snežna Kordiš
Subject: obremenitev ambulant

Sporočilo je namenjeno Občinskemu svetu Loška dolina. Ker z vsebino seznanjam tudi direktorja ZD Cerknica in nekatere druge sodelavce, ki mislim, da bi morali nekaj vedeti o obremenjenosti ekip, ga pošiljam v elektronski obliki. Pismo bom svetu poslala tudi z navadno pošto, priložila bom seznam opredeljenih pacientov in njihovo starostno strukturo v ZD Cerknica.

Spoštovani!

Prosim vas, da moje pismo preberete na naslednji seji občinskega sveta. Če je pismo predolgo pa prosim, da preberete bistvene dele. Želim namreč, da ljudje v Loški dolini vedo, kako je z obremenjenostjo ekip v ambulantah družinskih zdravnikov, ki delamo v ZD Cerknica. Vtis, ki so ga dobili na vaši zadnji seji je, da ima moja ekipa 270, torej bistveno premalo pacientov in da ne sprejemamo novih.

Na seji ste svetniki postavili vprašanje, kaj narediti z ljudmi, ki so bili pacienti dr. Janežičeve v OA Kovinoplastika, ki je ukinjena. Jaz to vprašanje razumem kot skrb za kvalitetno zdravstveno oskrbo teh ljudi in hkrati za to, da zdravnika, ki v Loški dolini že sedaj delava preveč, ne bi bila še dodatno obremenjena. Direktor ZD Cerknica Sašo Kavčič, dr. med. (nadalje Kavčič) je, po mojem zelo nekorektno, odgovoril, da paciente moram sprejemati, ker jih imam 270 premalo. Opravičilo, ki ga imam, pa je dejstvo, da sem stara gospa.

Število, ki ga omenja, nima z obremenjenostjo zdravniške ekipe ničesar opraviti. Izračunano je na podlagi zatečenega stanja v Sloveniji, ki je seveda med najslabšimi v Evropi. Je rezultat enostavne delitve števila prebivalcev Slovenije, ki potrebujejo družinskega zdravnika in številom družinskih zdravnikov, ki delamo. Predstavlja obveznost zdravnika, da mora sprejemati nove paciente, dokler jih nima 110% te izračunane številke. Vendar samo, če v bližnji okolici ni manj obremenjenih zdravnikov. Mislim, da je zahteva ZZS, da so ti podatki na razpolago javnosti. V naši zdravstveni postaji je to obvestilo na vhodnih vratih. Z zvezdico pa so označeni zdravniki, ki so še dolžni sprejemati nove paciente (Kavčič, Krpina, Palčič). Obvestila nisva obesila Kordiš ali Baraga, dr. med. (nadalje Baraga). Verjetno ga je uprava ZD Cerknica.

Pa celo po teh kriterijih imam pacientov dovolj. ZZS namreč izračuna to obveznost na regijo, v ljubljanski regiji pa je število pacientov na ekipo družinske medicine manj od 1900 in torej dosegam 117% tega števila. Ta podatek mi je posredoval Baraga in se mu za to zahvaljujem.

Omenjena številka pa nima nič opraviti s kvalitetno zdravstveno oskrbo. Preobremenjen zdravnik je slab, ali pa vsaj ne dober zdravnik. Mislim, da sem dolga leta preobremenjena in ne delam tako dobro, kot bi lahko. Ker v naši državi obstajajo standardi in normativi le v strokovni javnosti, ne pa v splošni javnosti, je ocenjevanje obremenjenosti težko. Po mojem ga v družinski medicini najbolj pravilno izrazimo s starostnimi količniki, to je mera, ki upošteva tako število, kot tudi starostno strukturo opredeljenih pacientov. Bistveno več dela je namreč z malimi otroki in starejšimi ljudmi, kot pa s človekom srednjih let. 14.4.2015 sem natisnila ta seznam za zdravniške ekipe ZD Cerknica.

Seznam je mojim sodelavcem dostopen v strokovnem računalniškem programu Hipokrat. Imena zdravnikov sem izbrisala, podatki so povezani le z meno in Barago, ki mi je dal za to ustno dovoljenje.

Te številke pokažejo, da je moja ekipa (zdravnica, medicinska sestra, posredno laborantka, reševalci, patronažne sestre) druga najbolj obremenjena. Imam res le 1917 opredeljenih, a kar 3208 starostnih količnikov. Baraga ima 2574 opredeljenih, to je 2952 starostnih količnikov. Kavčič ima, če ga primerjam z meno in upoštevam, da dela kot zdravnik le tri dni tedensko, 600 starostnih količnikov premalo. Zelo izstopata ambulanta s 3660 in druga z le 940 starostnimi količniki.

Vseh starostnih količnikov v ZD Cerknica je 19 733. Če odštejem paciente dr. Mihelčiča (pediater in otroški zdravnik) in zanemarim dr. Janežičevo zaradi zelo malo opredeljenih pacientov, je jasno, da imava z Barago paciente s 6160 starostnimi količniki, to je približno 3000 na vsako ekipo in 4,5 družinskih zdravnikov v Cerknici in na Blokah paciente z 10 917 starostnimi količniki ali približno 2550 na zdravniško ekipo. Na obremenjenost vpliva tudi število urgentnih primerov, posebno tistih, ki potrebujejo terensko delo. Teh podatkov nimam.

Ker dolga leta delam bistveno več, kot je zdravo zame in za moje paciente, sem kronično utrujena in tudi izgorela. Res sem stara gospa in se počutim slabše, kot naj bi se človek pri šestdesetih letih, ki jih imam. Sem pa vesela, da se Kavčič, po letih nekoliko starejši, po zdravniškem stažu nekoliko mlajši od mene, počuti mladega. Upam, da bomo zdravstveni delavci uspeli z zahtevo, da se standardi in normativi v naši dejavnosti končno vsaj določijo, če še ni pogojev, da bi se upoštevali. Tako bomo počasi začeli dobivati pomoč mladih sodelavcev, ki bodo po drugi strani imeli možnost učenja ob izkušenih kolegih. Tako bi namreč moralo biti. Ko to pišem poteka stavka sindikata Fides in Publikum. Prva zahteva je prav določitev teh standardov. Jezna sem, ker to ni tudi edina zahteva te stavke.

Do takrat pa upam, da bodo moji vodje skrbeli za čim bolj enakomerno obremenitev ekip, najbolj zaradi dobrobiti pacientov. Kar je težko delo, saj to ni računsko operacija. Izbira zdravnika je namreč osebna odločitev pacienta. Dokler zdravnik zmore, jo bo upošteval. Sama sem v letu 2015 opredelila 16 novih pacientov, 9 pa sem jih izgubila.

Še na kratko: Kavčič navaja, da delamo v ZP Stari trg 2,2 zdravnika. To je morda računsko res, a Baraga ni zato nič manj obremenjen. Je mentor specializantki, ta ga nekoliko razbremeni neposrednega dela s pacienti. Neposredno je obremenjen drugače: jo poučuje, ji svetuje, nadzira. Specializantka lahko pomaga desetim pacientom samostojno, nato pa se z mentorjem eno uro pogovarja o enajstem. Posredno je Baraga obremenjen tudi z dodatnim izobraževanjem za mentorja.

Kar se tiče Ambulante za antikoagulantno zdravljenje: ambulanta ne more delati večkrat mesečno, morda pa bi lahko delala trikrat v ZD Cerknica, enkrat pa v Starem trgu. To je samo ideja, ne vem če je tako možno delati, to ve dr. Nahtigalova, ki ambulanto vodi. Zaradi narave zdravljenja so kontrole namreč velikokrat nenačrtovane in pogoste in ne vem, če bi bili pacienti iz Loške doline sploh kaj na boljšem.

Naj na koncu javno ponovim čestitke Dušanu Baragi za naziv zdravnika leta po izboru kolegov družinskih zdravnikov. To je največje priznanje, ki ga lahko dobimo družinski zdravniki. Dušan je človek, ki z veliko energije in navdušenja zmore naporno delo v ambulanti in v drugih aktivnostih, povezanih z našim poklicem. Upam, da je čestitke prejel tudi s strani vodstva ZD Cerknica.

Lepo vas
pozdravljam!
Snežna Kordiš, dr. med.

Viševak,
22.4.2015

GLAVARINSKI KOLIČNIKI

302001,327009 Osebni zdravnik
 Na dan: 14.04.2015 Spol: Skupaj (M in Ž)

Izbrani zdravnik	Število opredeljenih		Število količnikov	
	Maksimalno	Dejansko	Maksimalno	Dejansko
		45		40,72
		66		101,92
05173 DR. KORDIŠ SNEŽNA		1917		3208,46
		1995		2655,68
		2373		3660,08
	2250	2031		2795,08
		676		940,48
06879 DR. BARAGA DUSAN		1370		1587,72
		2574		2951,80
		151		174,84
		7		5,88
		2		1,68
		14		11,76
		28		23,72
		1012		1556,64
		17		17,32
SKUPAJ		14278		19733,78

STAROSTNA STRUKTURA OPREDELJENIH OSEB

302001,327009 Osebni zdravnik
Na dan: 14.04.2015 Spol: Skupaj (M in Ž)

Izbrani zdravnik	Starostna struktura opredeljenih oseb - v letih							Vsi
	0	1 - 6	7-18	19-49	50-64	65-74	Nad 74	
			5	38	1		1	45
				33	12	7	14	66
05173 DR. KORDIŠ SNEŽNA		1	2	615	601	309	389	1917
	111	652	1101	125	4	2		1995
			19	899	778	290	387	2373
			6	975	609	256	185	2031
			20	342	153	77	84	676
			89	900	198	91	92	1370
06879 DR. BARAGA DUŠAN	38	334	604	1247	230	76	45	2574
				71	76	4		151
				7				7
				2				2
				14				14
			5	23				28
			28	470	196	114	204	1012
				13	3	1		17
SKUPAJ	149	987	1879	5774	2861	1227	1401	14278