

Na podlagi 41. in 42. člena Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Uradni list RS št. 2/04) in Statuta Občine Loška dolina (Uradno glasilo Občine Loška dolina, št. 62/2010 – uradno prečiščeno besedilo), je občinski svet Občine Loška dolina na svoji deveti redni seji dne 26. 1. 2012 sprejel

## ODLOK LOKALNI TURISTIČNI VODNIŠKI SLUŽBI V OBČINI LOŠKA DOLINA

### 1. člen

S tem odlokom Občina Loška dolina predpisuje naslednje vsebinske določbe:

1. Organiziranje in vodenje vodniške službe
2. Opredelitev lokalnega turističnega vodnika
3. Strokovna usposobljenost lokalnega turističnega vodnika
4. Register lokalnih turističnih vodnikov
5. Programe turističnega vodenja
6. Izvajanje, naročilo in evidenca turističnih vodenj
7. Nadzor nad opravljenimi vodenji
8. Prehodne in končne določbe

### 1. ORGANIZIRANJE IN VODENJE VODNIŠKE SLUŽBE

#### 2. člen

Lokalno turistično vodniško službo v Občini Loška dolina organizira in vodi Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik.

### 2. OPREDELITEV TURISTIČNEGA VODNIKA

#### 3. člen

Lokalni turistični vodnik je fizična oseba, ki je za to strokovno usposobljena po tem odloku in je vpisana v register lokalnih turističnih vodnikov. Lokalni turistični vodnik domačim in tujim obiskovalcem občine Loška dolina razkazuje in strokovno pojasnjuje naravne lepote, kulturno-zgodovinske spomenike, zgodovino, umetniška dela, etnografske in druge znamenitosti in te storitve zaračunava po sprejetem ceniku.

### 3. STROKOVNA USPOSABLJENOST LOKALNEGA TURISTIČNEGA VODNIKA

#### 4. člen

Lokalno turistično vodniško službo lahko opravljajo osebe, ki opravijo tečaj in preizkus znanja strokovne usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika.

Za lokalnega turističnega vodnika po tem odloku se ne štejejo delavci v muzejih, galerijah in drugih pomembnih objektih, ki opravljajo posle vodnika v okviru svoje službe.

Lokalni turistični vodniki, ki so opravili tečaj in preizkus znanja strokovne usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika po programu, ki ga določa 7. člen tega pravilnika v obdobju največ petih let pred uveljavitvijo tega odloka, lahko opravljajo lokalno turistično vodniško službo pod pogojem, da se vpišejo v register.

Interpretatorji naravne in kulturne dediščine, ki ob uveljavitvi tega odloka opravljajo dejavnost lokalnega turističnega vodenja lahko nadaljujejo z opravljanjem teh dejavnosti, pod pogojem, da se vpišejo v register ter da v roku enega leta od sprejema tega odloka opravijo preizkus znanja, kot to določa 7. člen tega odloka.

#### 5. člen

Tečaje s programi strokovnega usposabljanja za opravljanje lokalnega turističnega vodenja organizira Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik oziroma pooblaščen izvajalec, ki ga izbere in potrdi Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik. Izvajalca tečaja se izbere na podlagi izbire najustreznejšega ponudnika.

Izvajalec organizira tečaj tako, da razpiše termine za izvedbo tečaja in pogoje za vpis na tečaj. Tečaj strokovnega usposabljanja se deli na teoretični in praktični del. Udeleženci morajo za pridobitev potrdila o opravljenem preizkusu strokovne usposobljenosti za opravljanje nalog lokalnega turističnega vodnika opraviti preverjanje znanja pred izpitno komisijo. Izpitno komisijo sestavljajo trije člani,

ki so izbrani izmed predavateljev na tečaju strokovnega usposabljanja. Člane komisije na predlog izvajalca imenuje direktor Javnega zavoda za kulturo in turizem Grad Snežnik.

#### 6. člen

Stroške tečaja za usposabljanje za turističnega vodnika, preizkusa znanja, pridobitve potrdila o strokovni usposobljenosti skupaj s stroški vpisa (izkaznice) v register turističnih vodnikov krije kandidat za turističnega vodnika oz. turistični vodnik sam, v kolikor ni drugače dogovorjeno oz. opredeljeno v razpisu za izo-brazevanje.

#### 7. člen

Predmetnik tečaja za lokalne turistične vodnike obsega najmanj naslednje vsebine:

1. Vodstvo turističnih izletov
2. Dopolnilni načini vodenja
3. Strokovni predmeti s področja naravnih vrednot in kulturne dediščine
4. Praktično vodenje in preizkus znanja

Ko izpitna komisija ugotovi, da ima kandidat za lokalnega turističnega vodnika potrebno znanje, mu izda potrdilo o strokovni usposobljenosti, s čimer pridobi naziv "lokalni turistični vodnik". Kandidat, ki ni uspešno opravil preizkusa znanja za lokalnega turističnega vodnika, se lahko ponovno prijavi na preizkus znanja v 30 dneh od neuspelega preizkusa.

### 4. REGISTER LOKALNIH TURISTIČNIH VODNIKOV

#### 8. člen

Osebe, ki jim je bilo izdano potrdilo o strokovni usposobljenosti za lokalnega turističnega vodnika, se morajo pred pričetkom opravljanja dejavnosti vpisati v register lokalnih turističnih vodnikov, kjer dobijo izkaznico z veljavnostjo pet (5) let. Po preteku tega obdobja se lokalnemu turističnemu vodniku, ob izpolnjevanju pogoja aktivnosti v smislu najmanjšega zahtevanega števila opravljenih vodenj, izda nova izkaznica za obdobje naslednjih petih let.

Izkaznica lokalnega turističnega vodnika vsebuje: ime in priimek lokalnega turističnega vodnika, fotografijo lokalnega turističnega vodnika, zaporedno evidenčno številko iz registra, kraj in datum izdaje izkaznice, logotip Občine Loška dolina, logotip Dežele ostrnic in logotip Zelenega krasa.

Za aktivnega turističnega vodnika se šteje vodnik, ki v petih letih opravi vsaj deset vodenj. Svojo aktivnost lokalni turistični vodnik dokazuje s poročili o opravljenih vodenjih, ki jih posreduje Javnemu zavodu za kulturo in turizem Grad Snežnik.

V primeru, da lokalni turistični vodnik v petih letih opravi manj kot deset vodenj, mora po poteku tega obdobja v roku enega leta ponovno uspešno opraviti preizkus znanja iz 4. člena tega odloka. V kolikor preizkusa znanja ne opravi uspešno, ga Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik izbrši iz registra lokalnih turističnih vodnikov.

Register lokalnih turističnih vodnikov vodi Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik, ki izda tudi izkaznico.

#### 9. člen

Dejavnost vodenja lahko opravljajo samo tisti vodniki, ki imajo veljavno izkaznico. Pri vodenju morajo obvezno nositi veljavno izkaznico v priponki.

#### 10. člen

Na osnovi prejetega poročila lokalnega turističnega vodnika Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik evidentira podatke o številu vodenj za preteklo leto

v register lokalnih turističnih vodnikov. Poročilo lokalni turistični vodnik posreduje do konca meseca januarja za preteklo leto.

Register za lokalne turistične vodnike vsebuje naslednje podatke:

- zaporedno evidenčno številko pred posameznim vpisom,
- datum vpisa,
- ime in priimek,
- naslov, elektronski naslov,
- telefonsko številko, na katero je lokalni turistični vodnik dosegljiv,
- podatke o številu dni vodenja za preteklo leto,
- podatke o znanju tujih jezikov,
- dokazila o strokovnem znanju in usposobljenosti.

Dejavnost turističnega vodnika lahko v občini Loška dolina opravlja tudi:

- oseba, ki je vpisana v register turističnih vodnikov pri Gospodarski zbornici Slovenije oziroma ima o tem ustrezno izkaznico, če turistična agencija oziroma organizirana skupina ne naroči lokalnega turističnega vodnika ter
- osebe, ki so vpisane v registre lokalnih turističnih vodnikov občin Bloke, Cerknica, Ilirska Bistrica, Logatec, Pivka in Postojna.

## 5. PROGRAMI TURISTIČNEGA VODENJA

### 11. člen

Standardni programi turističnega vodenja obsegajo vodenje obiskovalcev po vnaprej pripravljenih programih, ki vodijo k ogledu najpomembnejših turističnih zanimivostih na območju občine Loška dolina in širše na območju Notranjsko-kraške regije. Standardne programe pripravi Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik in jih javno objavi na spletnih straneh zavoda.

Predloge in podatke za standardne programe turističnega vodenja zagotavljajo tudi turistična in druga društva, turistični centri za obiskovalce, ponudniki turističnih storitev, druge zainteresirane fizične in pravne osebe.

## 6. IZVAJANJE, NAROČILO IN EVIDENCA TURISTIČNIH VODENJ

### 12. člen

Lokalna turistična vodenja se izvajajo v sklopu rednih in naročenih vodenj. Naročila za vodenje sprejemajo:

- Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik
- turistični centri za obiskovalce
- turistična društva
- lokalni turistični vodniki neposredno (v roku treh dni vodenje prijavijo Javnemu zavodu za kulturo in turizem Grad Snežnik
- druge organizacije, registrirane za dejavnost turističnega vodenja.

### 13. člen

Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik lahko sklene z lokalnimi turističnimi vodniki, ki so vpisani v register in imajo izkaznico, pogodbo o opravljanju lokalnega turističnega vodenja za čas veljavnosti izkaznice oz. trajanja registracije.

### 15. člen

Lokalni turistični vodnik mora voditi dnevnik vodenja, kjer je navedeno najmanj:

- kdo je naročil vodenje,
- število obiskovalcev na posameznem vodenju,
- kraj oziroma država, od koder so obiskovalci,
- program vodenja.

Po končanem vodenju naročnik vodenja podpiše dnevnik vodenja, kar velja kot dokazilo o opravljeni storitvi.

### 16. člen

Za kvalitetno opravljena vodenja se šteje, če v roku 15 dni po opravljenem vodenju ni pisnih pritožb s strani obiskovalcev/uporabnikov vodenja. Če pisna pritožba prispe, se o njej obvesti lokalnega turističnega vodnika, ki je vodenje opravljal. Ta se mora v roku 8 dni pisno odzvati na pritožbo. O utemeljenosti pritožbe odloča Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik.

### 17. člen

Lokalni turistični vodniki, ki imajo z Javnim zavodom za kulturo in turizem Grad Snežnik podpisano pogodbo o opravljanju lokalnega turističnega vodenja (13. člen), za opravljeno vodenje dobijo plačilo preko Javnega zavoda za kulturo in turizem Grad Snežnik, v kolikor je bilo vodenje naročeno preko Javnega zavoda za kulturo in turizem Grad Snežnik. Plačilo se opravi na podlagi števila ur vodenja, razvidnih iz dnevnika vodenja. Predložena in potrjena evidenca opravljenih ur vodenja je podlaga za izplačilo in se arhivira.

Lokalni turistični vodniki, ki so registrirani za dejavnost turističnega vodenja izdajo račun za vodenje, Javnemu zavodu za kulturo in turizem Grad Snežnik pa dostavijo dnevnik vodenja.

Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik zagotavlja sredstva za dejavnost lokalnega turističnega vodenja iz cene, ki jo zaračunava neposredno naročniku vodenja.

Cenik programov lokalnega turističnega vodenja in višino plačila lokalnim turističnim vodnikom enkrat letno sprejme svet Javnega zavoda za kulturo in turizem Grad Snežnik.

## 7. NADZOR

### 18. člen

Nadzor nad izvajanjem dela lokalnih turističnih vodnikov opravlja Medobčinski inšpektorat in redarstvo.

## 8. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

### 19. člen

V roku šestdesetih dni od veljavnosti odloka Javni zavod za kulturo in turizem Grad Snežnik izvede naslednje naloge:

- pripravi standardne programe turističnega vodenja na območju občine Loška dolina in širše na območju Notranjsko-kraške regije,
- izdele izkaznico za vodnike,
- vzpostavi register lokalnih turističnih vodnikov na območju občine Loška dolina,
- pripravi obrazec za vodenje evidence o opravljenih turističnih vodenjih,
- pripravi cenik za turistična vodenja na območju občine Loška dolina,

### 20. člen

Ta odlok začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem glasilu občine Loška dolina.

Št.: 322-1/2012-1

Datum: 26. 1. 2012

OBČINA LOŠKA DOLINA

ŽUPAN

Janez Komidar l.r.